

§1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Comsolutions PC-Service und dem Vertragspartner. Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

§2 Zustandekommen eines Vertrages

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Produktseite <http://www.forencstart.de/produkte.html> und sonstige Dienstleistungen von Comsolutions PC-Service, wie zum Beispiel Videoerstellung, Computerreparaturen etc..

2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Comsolutions PC-Service
Tim Wagelöhner
Seeweg 5
D-63829 Krombach

zustande.

3. Die Präsentation der Waren und Dienstleistungen in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Dienstleistungen zu buchen bzw. Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistungen bzw. Waren gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform, durch das Absenden des Bestellformulars unter <http://www.forencstart.de/produkte.html>, bei individuellen Buchungen nach schriftlicher Zusage oder durch Übersendung der bestellten Ware bzw. Dienstleistung innerhalb von einer Woche. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

4. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl des gewünschten Pakets/der gewünschten Option
- 2) Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Kaufen“

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung durch eine E-Mail (Auftragsbestätigung). Diese stellt eine Annahme des Angebotes dar. Die E-Mail enthält eine Rechnung über die gebuchten Leistungen und eine Kopie dieser AGB. Mit Zugang dieser Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

5. Wir senden Ihnen die Bestelldaten (gebuchtes Paket) und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.forencstart.de/agb.pdf> oder <http://www.comsolutions.de/agb.pdf> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, können aber jederzeit durch uns für den Kunden zur Verfügung gestellt werden.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

1. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten für Hard- oder Software. Die Mehrwertsteuer wird aufgrund der Kleinunternehmerregelung nicht gesondert ausgewiesen.

2. Zahlungen an Comsolutions PC-Service sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Als Zahlungsarten stehen dem Kunden Banküberweisung oder die Zahlung per Paypal zur Verfügung.

3. Preise für die Serviceleistungen von Comsolutions PC-Service werden auf Anfrage mitgeteilt. Preise für das Leistungsangebot von ForenStart.de sind auf der Produktseite unter <http://www.forencstart.de/produkte.html> ersichtlich bzw. werden, auf Anfrage mitgeteilt.

§4 Lieferung

1. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig und lieferbar. Die Pakete von ForenStart.de werden nach vorheriger Prüfung des Forums eingesetzt.

2. Zahlt der Verbraucher per Vorkasse bzw. PayPal, so versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang. Sofern keine gesonderte Vereinbarung mit dem Kunden vorliegt, werden Leistungen von ForenStart.de nicht vor Zahlungseingang erbracht.

§5 Eigentumsvorbehalt

Comsolutions PC-Service behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Waren bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist Comsolutions PC-Service berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihr gelieferte Ware zurückzuholen. Ein weiterer Verzugsschaden bleibt davon unberührt. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte von Comsolutions PC-Service durch Dritte beeinträchtigt werden oder solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich Comsolutions PC-Service davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte von Comsolutions PC-Service zu wahren, zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall die Verpflichtung, auf die Rechte von Comsolutions PC-Service hinzuweisen.

§6 Rücktritt vom Vertrag, Rückerstattung von Kosten

Comsolutions PC-Service behält sich vor, Aufträge - auch nach Auftragseingang - ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn eine Durchführung aus betrieblichen, technischen oder rechtlichen Gründen nicht möglich ist. Für Aufträge bei denen Comsolutions PC-Service bereits mit der Umsetzung oder Konzeption begonnen wurde, kann in jedem Falle keine Rückerstattung der Kosten für die bereits erbrachten Leistungen erfolgen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

§7 Installationsleistungen

Die Leistung wird von Comsolutions PC-Service am Ort der Aufstellung des Gerätes erbracht, beziehungsweise in der Geschäftsstelle, wenn die Hardware (das Gerät) dorthin geliefert oder von Comsolutions PC-Service beim Kunden abgeholt wurde. Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigefügten Software. Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, zusätzliche Verkabelungen etc.), so werden diese Arbeiten und Zusatzaufwendungen (z.B. mehrfache Anfahrten zum Kunden) zusätzlich in Rechnung gestellt. Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) durch Comsolutions PC-Service.

§8 Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten Comsolutions PC-Service unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann Comsolutions PC-Service vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

§9 Gewährleistung und Haftung

Ansprüche des Vertragspartners auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von einem Monat und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Handelsrechtliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, Comsolutions PC-Service die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten. Comsolutions PC-Service haftet für andere Schäden als Körperschäden, die beim Vertragspartner eintreten, nur insoweit, als sie auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von Comsolutions PC-Service zurückzuführen sind.

§10 Schutzrechte

Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber Comsolutions PC-Service dafür, dass er die von Comsolutions PC-Service geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten Comsolutions PC-Service im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. Comsolutions PC-Service weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemässen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäss § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. Comsolutions PC-Service verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass sie keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners übernehmen, selbst nutzen oder an Dritte weitergeben wird, sofern sie hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollte.

§11 Nutzungsrechte

Das Urheberrecht für veröffentlichte, von Comsolutions PC-Service und von Drittanbietern erstellte Objekte und Werke (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken, Videos, Sounds, Text, Content), verbleibt allein bei Comsolutions PC-Service und dem jeweiligen Urheber/Autor. Der Kunde erhält mit der vollständigen Bezahlung, wenn nicht anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen und/oder Medien, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Comsolutions PC-Service nicht gestattet. Comsolutions PC-Service ist zur Überlassung des dem ablauffähigem Programm (Internetseite, Internet-Applikation, Software) zugrunde liegenden Quellcodes einschließlich der dazugehörigen Entwicklungsdokumentation nicht verpflichtet. An geeigneten Stellen werden in das Objekt oder Werk Hinweise auf die Urheberstellung von Comsolutions PC-Service aufgenommen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung von Comsolutions PC-Service zu entfernen.

§12 Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Comsolutions PC-Service und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Gerichtsstand von Comsolutions PC-Service Aschaffenburg. Comsolutions PC-Service ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von Comsolutions PC-Service Erfüllungsort. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

§13 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich deutsch zur Verfügung.